



## KEBUTUHAN INFORMASI INDIVIDU DOSEN DALAM PEMANFAATAN SUMBER INFORMASI DI PERPUSTAKAN PERGURUAN TINGGI

**Lilatur Rahmi<sup>1\*</sup>**

*Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang*

**Husna Husnah<sup>2\*</sup>**

*Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang*

**Maizi Latifa<sup>3\*</sup>**

*Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang*

**Zulfitri<sup>4\*</sup>**

*Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang*

**Dillah Zaindzikra<sup>5\*</sup>**

*Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang*

*email:*

Article history: Received: 13 Januari, 2024, Revised: 03 Februari, 2024; Accepted: 15 Maret, 2024;  
Published: 16 Juli, 2024

### Abstract

This study was designed to examine individual information needs in the utilization of library resources by lecturers as active users in the Imam Bonjol State Islamic University Library Padang. The purpose of this study is to determine the information needs of lecturers with the availability of library materials and the extent to which these materials are used by lecturers and provide recommendations for improvement. This research is a descriptive quantitative research with a sample using proported stratified random sampling technique so that the number of samples is 193 people from 376 lecturers as active users. The main finding of this study is that there are many library resources such as textbooks, journals, research monographs, research reports, newspapers, indexes/abstracts, internet services, as well as dictionaries/encyclopedias and others. Lecturers use the library mainly for consulting reference materials in the form of periodicals especially journal articles in electronic form at 65%. In general, 75% of lecturers need and use the library for research purposes and utilize books more than other sources of information. A number of recommendations were made to improve library usage, but the most prominent suggestion was that the library should acquire more up-to-date and relevant materials, and lecturers should be informed about newly acquired materials.

**Keywords :** Individual Needs, Information Needs, Information Resources, Lecturers, Higher Education Libraries.

### Abstrak

Penelitian ini dirancang untuk meneliti kebutuhan informasi individu dalam pemanfaatan sumber daya perpustakaan oleh dosen sebagai pemustaka aktif di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan informasi dosen dengan ketersediaan bahan perpustakaan dan sejauh mana bahan-bahan tersebut digunakan oleh dosen dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan sampel menggunakan teknik proportioned stratified random sampling sehingga jumlah sampel menjadi 193 orang dari 376 dosen sebagai pemustaka aktif. Temuan utama dari

Author correspondence email :

Available online at: <https://www.rjfahuinib.org/index.php/almaarif/about/submissions>

Copyright (c) 2024 by Al Ma'arif : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam





penelitian ini adalah bahwa terdapat banyak sumber daya perpustakaan seperti buku teks, jurnal, monograf penelitian, laporan penelitian, surat kabar, indeks/abstrak, layanan internet, serta kamus/ensiklopedia dan lain-lain. Dosen menggunakan perpustakaan terutama untuk konsultasi bahan referensi dalam bentuk terbitan berkala terutama artikel jurnal dalam bentuk elektronik pada angka 65%. Dosen secara umum 75% membutuhkan dan menggunakan perpustakaan untuk tujuan penelitian dan lebih banyak memanfaatkan buku dibandingkan sumber informasi lainnya. Sejumlah rekomendasi diajukan untuk meningkatkan penggunaan perpustakaan, namun saran yang paling menonjol adalah bahwa perpustakaan harus mengakuisisi lebih banyak bahan yang mutakhir dan relevan, serta dosen harus diinformasikan tentang bahan-bahan baru yang diperoleh.

**Kata Kunci :** Kebutuhan Individu, Kebutuhan Informasi, Sumber Informasi, Dosen, Perpustakaan Perguruan Tinggi.

## PENDAHULUAN

Civitas Akademik mengandalkan perpustakaan perguruan tinggi untuk memberikan akses ke sumber daya yang mendukung minat penelitian dan pengajaran dari fakultas dan mahasiswa. Perpustakaan selalu melakukan organisasi pengetahuan untuk pengguna potensial, mulai dari koleksi tanah liat, gulungan papyrus hingga ensiklopedia dan basis data artikel (Shoaib, 2020). Namun, dengan munculnya Internet, perpustakaan mampu mencapai audiens yang lebih luas, memudahkan akses dan pencarian informasi (Rasool, et al., 2021). Meskipun fungsi inti perpustakaan tetap sama, yaitu memberikan akses kepada masyarakat terhadap pengetahuan dan literatur penting, perpustakaan telah berevolusi di era modern ini ( Harlow & Hill, 2020). Perpustakaan akademik memainkan peran penting dalam siklus keilmuan, terutama dalam tahapan akses dan akuisisi.

Perpustakaan akademik selalu memainkan peran penting dalam mendukung misi pendidikan dari institusi induk, dan peran instruksional perpustakaan semakin menonjol dalam pernyataan misi perpustakaan perguruan tinggi. Adanya komitmen untuk mendukung kurikulum, mengajarkan keterampilan informasi, dan memfasilitasi pembelajaran sepanjang hayat menjadi hal yang sangat penting dalam pernyataan dari institusi yang berorientasi pada pengajaran maupun yang berfokus pada pendidikan. Menunjukkan kepada civitas akademik cara menemukan dan mengelola buku serta dokumen lainnya telah menjadi bagian dari pekerjaan perpustakaan selama lebih dari satu abad. Akan tetapi selama tiga dekade terakhir ini, visi tentang "perpustakaan pengajaran" dan "pustakawan pengajaran" telah mendapatkan momentum baru karena peran pengajaran perpustakaan akademik telah diperluas, dikembangkan, dan beragam seiring dengan kemajuan teknologi, perubahan dalam pendidikan dan pengajaran, dan perluasan pendidikan tinggi (ACRL, 2017).

Author correspondence email :

Available online at: <https://www.rjfahuinib.org/index.php/almaarif/about/submissions>

Copyright (c) 2024 by Al Ma'arif : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam





Perpustakaan dianggap sebagai jantung dari sebuah Universitas dan merupakan pusat pembelajaran untuk Pendidikan Tinggi. Pendidikan harus memfasilitasi proses perubahan yang penting bagi masyarakat yang berkembang untuk menyediakan fasilitas untuk studi lanjutan dan penelitian dalam pendidikan. Perpustakaan telah lama melayani peran penting dalam pembelajaran. Pendidikan dan perpustakaan adalah dua konsep yang tak terpisahkan, keduanya secara fundamental terkait dan ko-eksisten satu sama lain. Perpustakaan adalah salah satu lembaga sosial, sehingga selalu terlibat dalam kemajuan dan perkembangan masyarakat serta seluruh masyarakat. Dosen membutuhkan berbagai jenis sumber informasi untuk mengajar dan meneliti, guna memberikan pengetahuan kepada mahasiswa dan pengembangan diri. Agar pembelajaran dapat terjadi, dosen dan mahasiswa harus memiliki akses dan menggunakan sumber informasi yang diperlukan dan memadai. Sumber daya perpustakaan mengandung informasi dalam format cetak maupun non-cetak seperti buku teks, jurnal, indeks, surat kabar dan majalah, laporan, internet, kaset video, disket, dan mikro. Sumber daya perpustakaan merupakan bahan mentah yang menyediakan layanan penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Alshahrani, (2013); Ifijeh Miss dkk (2018) menyatakan bahwa dari hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat hubungan signifikan antara pemanfaatan sumber daya perpustakaan akademik untuk produktivitas penelitian di antara dosen-dosen di universitas swasta di Nigeria Bagian Selatan. Dosen akan mendapatkan manfaat dari memperoleh informasi yang relevan dan terbaru dari internet untuk melaksanakan tugas mereka; akses yang lebih baik terhadap informasi yang relevan akan mencerminkan peningkatan dalam produktivitas pembelajaran dan penelitian.

Tujuan utama perpustakaan perguruan tinggi adalah agar pengguna dapat mengakses kekayaan sumber daya informasinya. Sumber informasi efektif jika menyediakan informasi yang relevan, berguna, dan akurat yang dapat membantu pengguna menyelesaikan masalah mereka. Aksesibilitas sumber daya perpustakaan berarti kemudahan dalam menemukan dan mengambil informasi dari media penyimpanan (Mmanuoma Eke dkk, 2016). Oleh karena itu, peran perpustakaan adalah menyediakan bahan yang terorganisir untuk memungkinkan institusi mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Maka, perpustakaan perguruan tinggi bukan lagi menjadi jantung bahkan otak sebagai tempat utama dan sentral dari kegiatan akademik institusi ( Bitagi dan Udoudou, 2013).

Informasi adalah komoditas berharga yang sangat dibutuhkan oleh setiap individu tanpa memandang kelas, lokasi, dan ras. Individu membutuhkan informasi untuk berbagai alasan. Namun, kebutuhan informasi dapat berbeda





berdasarkan profil tertentu. Igbokwe dalam Horsfall (2020) mendefinisikan informasi sebagai pengalaman yang direkam yang digunakan dalam pengambilan keputusan, yang berarti bahwa setiap informasi yang diperoleh harus menambah sesuatu yang baru pada pengetahuan yang ada dari pengguna. Informasi adalah data yang diproses yang diorganisasikan untuk memudahkan pengambilan kembali dalam format apa pun. Informasi memberikan pengetahuan yang pada gilirannya membawa perkembangan jika seseorang mengenali dan menggunakannya sebagai alat untuk perkembangan. Sifat informasi telah mengalami perubahan besar dengan proliferasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) modern dan kemudahan penggunaannya (Das dan Jadab, 2016).

Perlu dicatat bahwa kebutuhan informasi seseorang bersifat dinamis karena kebutuhan informasi bergantung pada lingkungan di mana pencari informasi beroperasi termasuk bagi dosen dalam memanfaatkan sumber daya informasi perpustakaan. Oleh karena itu, kebutuhan informasi bergantung pada lingkungan di mana pencari informasi beroperasi dan bergantung pada kelompok yang bersangkutan. El-Maamiry (2017) berpendapat bahwa pendekatan disiplin yang berbeda tidak selalu bersifat monolitik dalam pola pencarian informasi mereka, tetapi berbeda sesuai dengan disiplin ilmu. Informasi berarti hal yang berbeda bagi orang yang berbeda pada waktu dan keadaan yang berbeda.

Perpustakaan universitas harus dibangun dengan visi, ambisi, pengetahuan, dan dedikasi. UIN Imam Bonjol Padang sebagai sebuah universitas, memiliki gedung sendiri. Selain Perpustakaan Universitas, di UIN IB terdapat Perpustakaan Fakultas dan Pascasarjana yang terintegrasi pada perpustakaan universitas. Sebagaimana disebutkan pada Buku Profil UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang (2023) bahwa Visi Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang adalah "Menjadi Pusat Pengembangan Ilmu Pengetahuan Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi yang Kompetitif Di Asean Tahun 2037". Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang hadir dengan tujuan utama adalah sebagai perpustakaan universitas yang kuat untuk menyediakan informasi yang akurat, dapat diandalkan, otentik, dan lengkap secara tepat waktu guna mendukung kegiatan akademik. Sehingga dapat menambah nilai pada kegiatan pengajaran, pembelajaran, penelitian, publikasi, dan penyebaran informasi di universitas dengan menyediakan layanan informasi yang sangat baik, serta membuat bahan informasi dalam format cetak dan elektronik tersedia dan mudah diakses oleh civitas akademika terutama dosen.

Berdasarkan observasi awal dan wawancara dengan salah satu dosen ditemukan bahwa permasalahan yang





sering dihadapi dan dirasakan dosen adalah ketika seorang dosen mempersiapkan pelaksanaan pengajaran mengalami kesulitan. Kendala ini terjadi karena informasi bahan ajar yang dibutuhkan dosen belum terpenuhi ketika melihat, mencari ketersediaan koleksi/informasi dan memanfaatkan koleksi yang ada di perpustakaan. Hal ini terjadi karena apa yang disediakan oleh perpustakaan tidak sesuai dengan yang dibutuhkan oleh dosen. Penyebabnya antara lain karena perbedaan pemahaman antara penyedia koleksi (perpustakaan) dan pengguna informasi. Hal ini harus diatasi karena dapat mengakibatkan kurang seringnya kunjungan ke perpustakaan. Untuk mengatasi kesulitan tersebut, dosen biasanya mencari informasi dari berbagai sumber penyedia informasi, seperti internet dan laboratorium. Dosen harus menggali koleksi-koleksi di perpustakaan yang memuat informasi terkini yang dapat memperkuat kemajuan keilmuannya, sedangkan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang sejauh ini mulai mengembangkan koleksi berupa jurnal elektronik namun masih sebatas bebas dari kerjasama dengan berbagai pemangku kepentingan. Hal ini terlihat berdasarkan statistik pengunjung dari keseluruhan jumlah dosen di perpustakaan UIN IB Padang tahun 2022, bahwa dosen yang datang menggunakan jasa perpustakaan hanya sekitar 5,3%.

Pada hakikatnya, dosen untuk memenuhi kebutuhan individu tentunya memerlukan sumber informasi atau bahan berkualitas untuk mengajar secara efektif, melakukan penelitian inovatif, dan menggunakan pengetahuan serta pengalaman untuk memberikan layanan prima kepada universitas agar menghasilkan para profesional dan mahasiswa berkualifikasi yang akan menjadi pemimpin masa depan. Oleh karena itu, perpustakaan diharapkan menyediakan sumber daya tersebut sehingga ketika digunakan secara efektif oleh dosen akan meningkatkan efektivitas pengajaran untuk mahasiswa. Ketidakmampuan mengakses sumber informasi di perpustakaan dapat menyebabkan pemborosan waktu dan frustrasi. Pemanfaatan informasi adalah penggunaan praktis dan sumber daya perpustakaan yang diidentifikasi dan diperoleh oleh pengguna untuk menyelesaikan masalah atau mencapai tujuan tertentu. Dosen di universitas diharapkan menggunakan sumber daya perpustakaan untuk mengajar. Pengajaran yang efektif dapat dicapai jika sumber informasi perpustakaan digunakan dengan benar dalam fungsi pengajaran oleh dosen, sehingga sumber daya tersebut tidak bernilai bagi dosen sampai dosen menggunakannya. Perpustakaan universitas ditujukan untuk melayani mahasiswa sarjana, pascasarjana, dosen, dan anggota komunitas universitas lainnya. Kualitas sebuah universitas sebagian besar diukur dari kualitas perpustakaan karena peran uniknya dalam sistem universitas.





Maka dari itu perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terkait kebutuhan informasi individu dosen dalam pemanfaatan sumber informasi di Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang. Sehingga nantinya akan ditemukan solusi untuk pengembangan layanan perpustakaan UIN Imam Bonjol untuk memenuhi kebutuhan dosen dalam melaksanakan tridharma perguruan tinggi dan lebih aktif memanfaatkan koleksi perpustakaan dengan berbagai format.

## METODE

Metode atau desain penelitian yang digunakan untuk penelitian ini adalah metode kuantitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengumpulkan data dan mendeskripsikan secara sistematis karakteristik, fitur, atau fakta tentang populasi tertentu. Berdasarkan data dari kepegawaian hingga bulan Mei 2023, jumlah seluruh dosen di UIN Imam Bonjol Padang yaitu 376 orang. Sampel diambil menggunakan metode proportioned stratified random sampling dengan rumus slofin pada tingkat kesalahan 5% dengan jumlah 193 orang. Penelitian menggunakan angket sebagai alat pengumpul data, pengolahan data menggunakan spss dan analisis data secara deskriptif.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Perpustakaan perguruan tinggi memainkan peran penting dalam pengembangan pendidikan dan pencapaian tujuan institusi. Bagi para profesional informasi, studi tentang kebutuhan informasi pengguna sangat penting untuk penyediaan layanan informasi yang efektif.

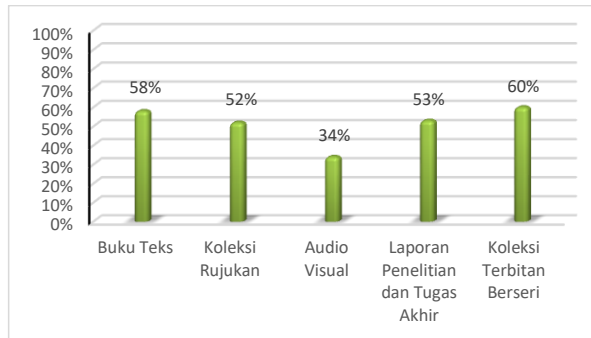
Yang dimaksud kebutuhan individu yaitu kebutuhan yang di peruntukkan bagi perseorangan yang bersifat pribadi, yang meliputi kebutuhan psikologis, afektif, dan kognitif.

Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang dalam memenuhi kebutuhan informasi individu dosen dinilai secara positif dan diterima, yang mengimplikasikan bahwa mayoritas bahan perpustakaan yang terdaftar seperti buku, jurnal, monograf penelitian, indeks, abstrak, laporan penelitian, dan sumber daya elektronik digunakan secara luas. Berdasarkan temuan yang diungkapkan oleh penelitian ini, mayoritas dosen mengatakan bahwa mereka lebih sering menggunakan koleksi terbitan berseri dan Buku Teks daripada sumber informasi lainnya. Salah satu alasannya adalah bahwa jumlah ke 2 jenis koleksi ini lebih banyak dibandingkan dengan sumber informasi lainnya. Terlihat dari hasil penyebaran angket pada dosen bahwa 60% dosen membutuhkan informasi dari koleksi berupa koleki terbitan berseri





yang didalamnya termasuk jenis koleksi artikel sebagai sumber informasi yang update secara berkala.

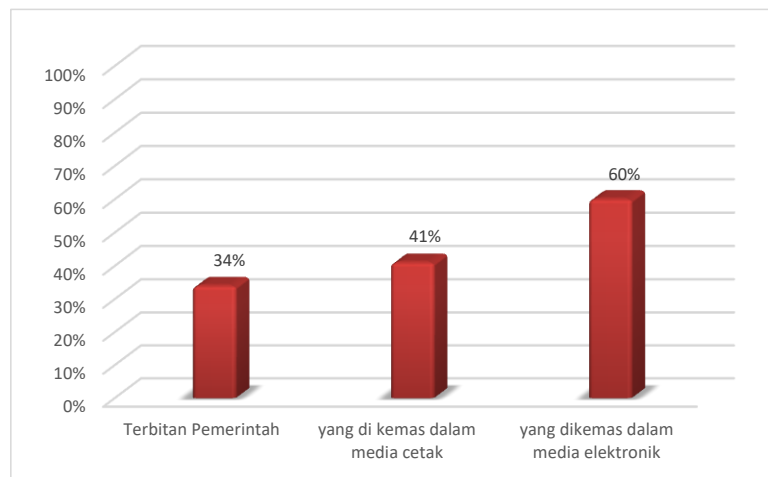


### Artikel penting bagi dosen Tambah teori artikel penting bagi dosen

Buku juga menjadi kebutuhan penting pada peringkat ke 2 di angka 58%. Dari angka ini diharapkan karena buku merupakan sumber informasi dominan yang tersedia di perpustakaan dan dosen membutuhkannya untuk tetap mengikuti perkembangan terkini, sama seperti penggunaan bahan referensi. Pernyataan ini semakin memperkuat alasan bahwa sumber daya di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang telah dimanfaatkan oleh dosen. Ketersediaan, aksesibilitas, dan penggunaan informasi sangat penting untuk kegiatan pengajaran, penelitian, dan pelayanan dosen.

Hasil angket tersebut juga menunjukkan bahwa perpustakaan UIN Imam Bonjol harus melakukan akuisisi besar-besaran terhadap bahan yang lebih relevan (baik cetak maupun non-cetak) agar koleksinya dapat sesuai dengan visi misi universitas. Hal ini sejalan dengan Edoka (2000) yang mengungkapkan bahwa salah satu fungsi fundamental perpustakaan adalah mendukung penelitian, pengajaran, dan pembelajaran.

**Saya membutuhkan informasi dari jenis koleksi perpustakaan berupa:**



Author correspondence email :

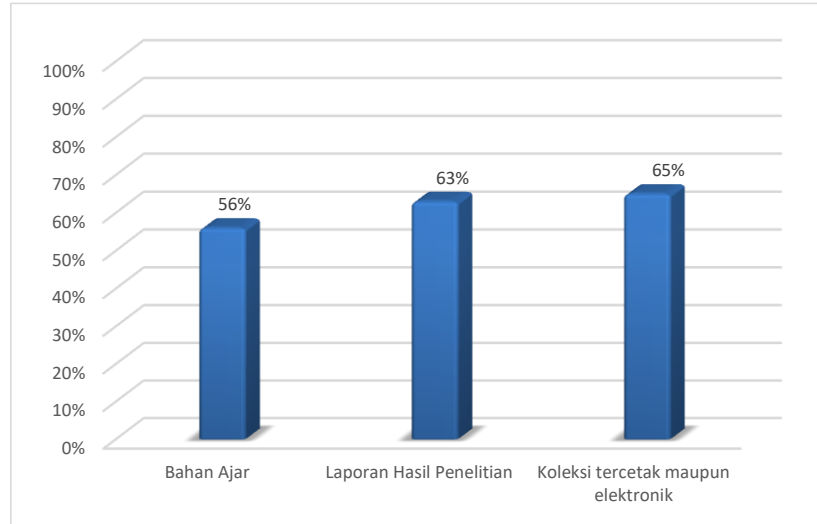
Available online at: <https://www.rjfahuinib.org/index.php/almaarif/about/submissions>

Copyright (c) 2024 by Al Ma'arif : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

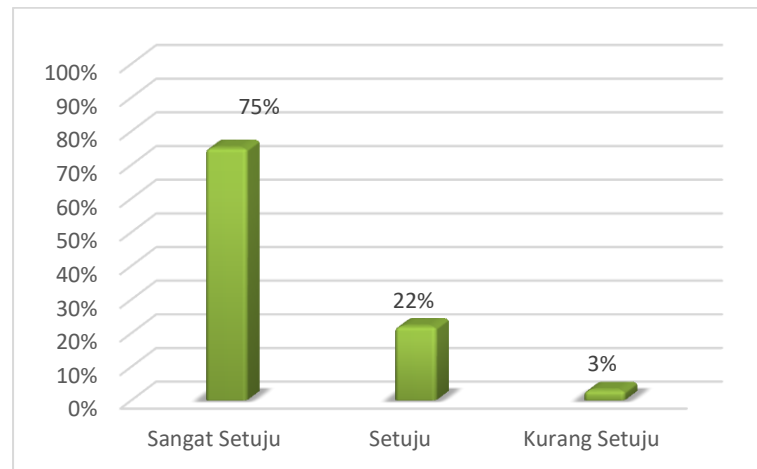




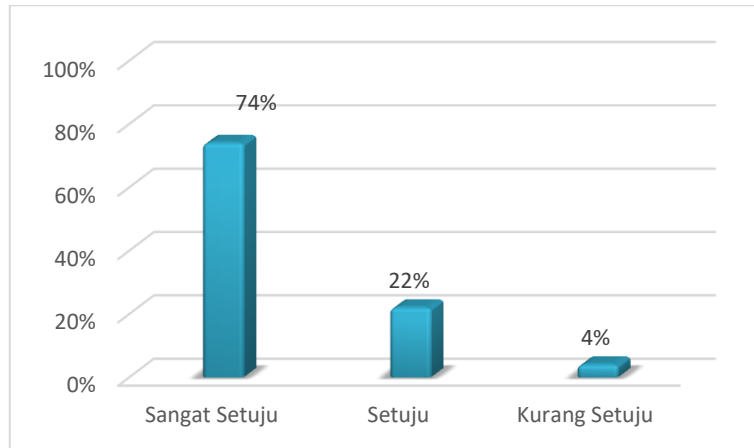
**Saya membutuhkan informasi terhadap jenis informasi berupa:**



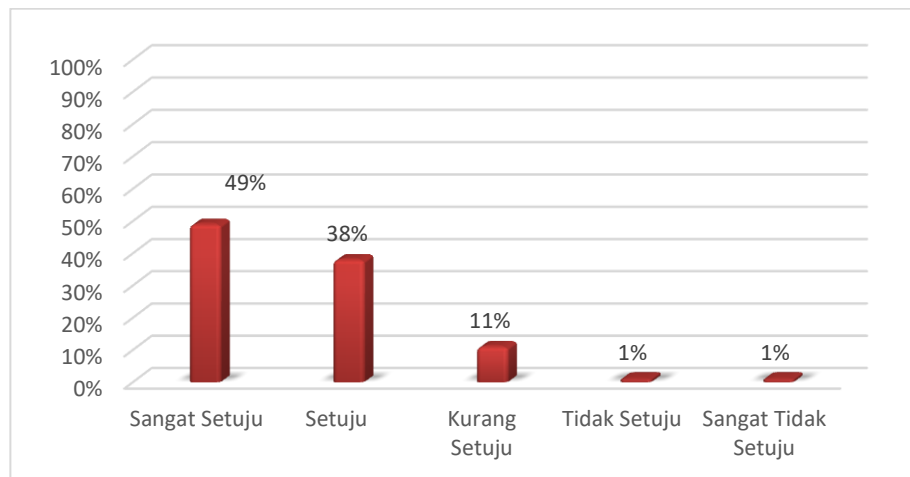
**Saya membutuhkan koleksi perpustakaan untuk menambah wawasan**



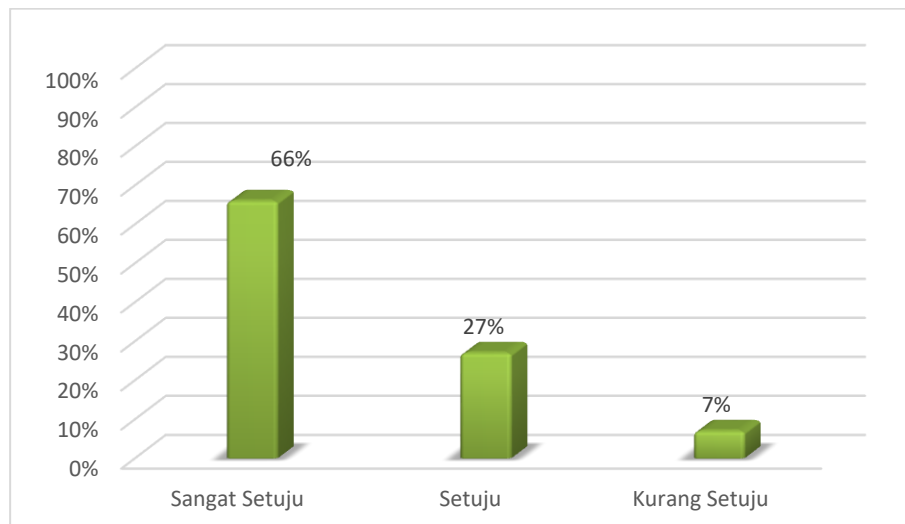
**Saya membutuhkan koleksi perpustakaan untuk memperoleh informasi relevan dan mutakhir**



**Saya membutuhkan koleksi perpustakaan untuk memecahkan masalah dengan sesama atau lingkungan.**



**Saya membutuhkan koleksi perpustakaan untuk mengembangkan diri agar menjadi pengajar yang profesional**



Author correspondence email :

Available online at: <https://www.rjfahuinib.org/index.php/almaarif/about/submissions>

Copyright (c) 2024 by Al Ma'arif : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam





## KESIMPULAN

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa perpustakaan UIN Imam Bonjol memiliki sumber daya atau materi perpustakaan yang memadai untuk digunakan oleh dosen. Dalam penelitian ini juga disimpulkan bahwa tujuan utama penggunaan perpustakaan oleh dosen adalah untuk kebutuhan individu, penelitian, dan peminjaman buku baru. Namun, mayoritas dosen tidak pergi ke perpustakaan untuk koleksi audiovisual mungkin karena mereka memiliki laptop atau tablet yang memberikan akses tersebut. Selain itu, penelitian ini menunjukkan bahwa dosen lebih banyak menggunakan buku daripada bahan lainnya karena ketersediaannya yang tinggi. Dosen sebaiknya secara teratur diinformasikan tentang bahan-bahan baru yang diakuisisi. Hal ini dapat dilakukan dengan mengirimkan daftar publikasi terbaru kepada setiap prodi atau Dekan dari masing-masing Fakultas. Dosen juga seharusnya terlibat dalam kebijakan pemilihan buku di universitas dengan berbagai skema.

## DAFTAR PUSTAKA

- ACRL (2017). ACRL Standards and Proficiencies for Instruction Librarians and Coordinators Revision Task Force. *College & Research Libraries News*, 78 (7), 364-370. doi:10.5860/crln.78.7.364. <https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/16698>
- Anmol, R. (2021). Information needs and seeking behavior of the faculty members: A case study of male colleges in district Karak. (Unpublished M.Phil thesis), Khushal Khan Khattak University, Karak.
- Anmol, R., Khan, G., & Muhammad, I. (2021) Information Needs and Seeking Behavior of Faculty Members: A Case Study of Khyber Pakhtunkhwa-Pakistan. *Library Philosophy and Practice (ejournal)*, 5944.
- Bitagi, A. M. & Udoudoh, S. J. (2013). Library and information resources for effective scientific research in Nigerian Universities. In conference proceeding of the 1st International Conference of the School of Technology Education (STE), Federal University of Technology. Minna held in Minna. 6th-9th October. 171-175.
- Das, R.K. and Jadab, A. (2016) Information seeking behavior of law students in the digital age: a user study at university of Dhaka. *International Research: Journal of Library & Information Science*. 6 (3), pp.381-396.
- Eke, F.M., Njoku, I.S., Gertrude C. Umunnakwe, G.C., & Ogueri, E. (2016). Lecturers assessment of information resources and services in academic libraries in imo state, Nigeria. *International Journal of Computer Science and Information Technology Research* 3 (4), pp 62-67. <http://www.researchpublish.com/>
- EI-Maamiry, A.A. (2017) Information-seeking behaviour of students: a case of university of Dubai. *Global Journal of Computer Science and Technology*, 17 (1), pp1-7
- Harlow, S., & Hill, K. (2020). Assessing Library Online Patrons Use of Resources to Improve Outreach and Marketing. *The Serials Librarian*, 79 (1-2), 200-227. doi:10.1080/0361526X.2019.1703873





- Ifijeh, B.A., Ogbomo, M.O. and Ifijeh G. (2018) Utilization of Academic Library Resources for Research Productivity Among lecturers in Private Universities, South-South Nigeria. *Library Philosophy and Practice* (e-journal), 2071. <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/2071>
- Khan, G & Bhatti, R (2020). Collection Development and Management in the University Libraries of Pakistan: A Survey of Users' Satisfaction. *International Information & Library Review*, DOI: 10.1080/10572317.2020.1830739.
- Millie N. Horsfall, M.N. (2020). Information Needs and Seeking Behaviour of Library and Information Science Students of Rivers State University in Digital Age. *International Journal of Information Processing and Communication (IJIPC)* 1 (8), pp 26-34.
- Shoaib, M., Abdullah, F., & Ali, N. (2020). Library Resources and Research Environment in Higher Education Institutions: Students' Satisfaction. *Library Philosophy and Practice*, 1-18.

